

かに通販・商品比較の採点基準

採点方法

各項目は **20点満点** で評価し、その点数を4で割り、**5点満点の星レビュー**として表示します。

例: 20点 → ★★★★★ (5点)、16点 → ★★★★ (4点)

総合評価 は各項目の平均点を基に5点満点の星レビューとして表示します(総合は個別基準なし)。

1. 口コミ(20点満点)

口コミの数や質、信頼性を基に評価(偏りをなくするためにベイズ統計を採用)。

- 口コミの数と質(10点)
投稿数が多く、内容が具体的で高評価が多い場合を高得点。
 - 信憑性(10点)
スパムややらせが少なく、第三者視点でも信頼できるレビューを高評価。
-

2. 価格満足度(20点満点)

価格の適正や追加費用の明確さを基に評価。

- 価格の適正性(10点)
業界平均以下で品質が高い → 10点
平均程度 → 8点

高額で品質が伴わない → 6点以下

- 追加費用の透明性(10点)
送料や手数料が明確であるほど高評価。
-

3. 品質・鮮度(20点満点)

実際の鮮度・品質・加工方法を基に評価。

- 鮮度(10点)
急速冷凍や現地直送などで捕れたてに近い状態を保っている場合を高評価。
 - 品質(10点)
身入りの良さ、大きさの均一性、解凍後のドリップの少なさなどで評価。
-

4. 商品ラインナップ(20点満点)

商品の種類や選択肢の豊富さを基に評価。

- バリエーション(10点)
タラバ・ズワイ・毛ガニなど種類が豊富でサイズやセットも選べる場合を高評価。
 - 季節商品・限定品(10点)
旬の限定品やギフト用商品が充実している場合を高評価。
-

5. サービス(20点満点)

発送や対応の速さ、梱包、サポート体制を基に評価。

- 発送速度(10点)
注文から発送までが迅速で、日時指定にも柔軟に対応可能なら高評価。
- 梱包・サポート(10点)
梱包の丁寧さ、解凍方法の案内、問い合わせ対応の良さで評価。